



19

Jahresbericht 2019

also!

also! Verein für berufliche
und soziale Integration



Das Wichtigste kurz zusammengefasst

also!

- Total nahmen 147 Personen an den verschiedenen also! Angeboten teil.
- Die Vermittlungsquote in der beruflichen Integration betrug 39%. Das heisst, mehr als ein Drittel aller Personen, die austraten, hatten eine Fest- oder Temporärstelle.
- Bei also! extern hatten 64%, also beinahe $\frac{2}{3}$ der Teilnehmenden, bei denen also! den Auftrag hatte, sie bei der Stellensuche zu unterstützen, beim Austritt eine Anstellung.
- Auch bei der sozialen Integration gab es Stellenantritte: 10 Personen, was bei 38 Austritten 26% entspricht, fanden den (Wieder)einstieg in den regulären Arbeitsmarkt.
- 4 Personen wurden aufgrund ihrer guten Leistungen sowie ihrer positiven Entwicklungen vom Einsatzbetrieb angestellt.
- Total gingen 127 Anmeldungen ein. Von den 127 angemeldeten Personen wurden bis am 31.12.2019 85 aufgenommen, bei 6 weiteren ist eine Aufnahme anfangs 2020 geplant.
- Im 2019 wurde von den zuweisenden Stellen die Möglichkeit der Auszahlung des Grundbedarfs in Form von Tagesansätzen über also! bei 27 Teilnehmenden während total 78 Monaten genutzt.

Inhaltsverzeichnis

1 Bericht des Präsidenten und der Geschäftsleitung mit Ausblick in das Jahr 2020	2
2 Die also! Angebote	4
3 Die Einsatzbetriebe und -möglichkeiten	14
4 Finanzen	19
5 Vorstand und Fachpersonal 2019	22
6 Anhang also! Einsatzbetriebe 2019	23



Bericht des Präsidenten

Bericht des Präsidenten

War 2019 für die Sozialhilfebeziehenden ein gutes Jahr? Wenn man die Wirtschaftsdaten und die Arbeitslosenquote – die in Uster seit über 20 Jahren nie mehr so tief war – über das ganze Jahr betrachtet, muss diese Frage bejaht werden. Vermehrt erhielten auch sozialhilfebeziehende Personen Chancen auf eine existenzsichernde Stelle. Sicherlich hat die gute Wirtschaftslage auch bewirkt, dass viele Stellensuchende vor dem Gang zur Sozialhilfe wieder eine Arbeitsstelle fanden. Bemerkbar machte sich dies auch bei den also! Angeboten. Die Anzahl der Teilnehmenden, die erstmals oder wieder eine Stelle fanden, lag im Vergleich zu den Vorjahren über dem Durchschnitt. Oft konnten Teilnehmende erfreulicherweise nach kurzer Einsatzzeit eine Stelle im ersten Arbeitsmarkt antreten.

War das vergangene Jahr für alle Sozialhilfebeziehenden ein gutes Jahr? Nein, dies war nicht für alle der Fall. Einmal mehr bestätigte sich, dass eine beträchtliche Zahl von sozialhilfebeziehenden Personen für die Invalidenversicherung zu gesund und für den Arbeitsmarkt zu krank ist. Auch bei also! Teilnehmenden bestätigte sich dies: Deren gesundheitliche Situation liess es ärztlich attestiert nicht zu, selbst sehr niederschwellige Einsätze zu leisten. Ihre Einsätze dauerten meist nur kurze Zeit.

Was hatten diese Entwicklungen für den Verein also! für Folgen? Mit Blick auf die Vereinsfinanzen gab dies Anlass zur ausserordentlichen Sorge. Zwar wurden seitens der Gemeinden etwa gleich viele Personen angemeldet. Einigen konnte aber trotz grossen also! Anstrengungen aus verschiedenen Gründen keine Einsatzmöglichkeiten angeboten werden, andere waren aus den erwähnten Gründen nur kurze Zeit im Einsatz. Da die Gemeinden für ihre Teilnehmenden nur für geleistete Einsatzmonate die Pauschale bezahlen, konnten die budgetierten Zahlen über das ganze Jahr bei weitem nicht erreicht werden. Ein besorgniserregendes Defizit ist die Folge, welches die weitere Existenz des Vereins und dessen Dienstleistungen grundlegend in Frage stellt.

Der Vorstand nahm von dieser negativen Entwicklung laufend Kenntnis, diskutierte in Absprache mit der Geschäftsleitung einschneidende Massnahmen und setzte diese zur Senkung des Aufwandes und Erhöhung der Einnahmen gezielt um. Leider halfen diese letztlich nicht, den drohenden finanziellen Verlust auf ein verantwortbares Mass zu senken. Mehr noch: Sollte im 2020 trotz all der getroffenen Massnahmen und der Reduktion der Angebote die Rechnung nicht ausgeglichen gestaltet werden, droht dem Verein die Insolvenz. Deshalb haben die Vereinsmitglieder an der Budgetsitzung für das Jahr 2020 dem Antrag des Vorstandes, dass die Übernahme von also! Dienstleistungen durch die Stadt Uster geprüft und bei Genehmigung an die Stadt auch übertragen werden, zugestimmt. Dies hätte voraussichtlich die Auflösung des Vereins also! nach 25-jähriger erfolgreicher Tätigkeit zur Folge.

Die Situation des Vereins belastete das Personal ausserordentlich. Die Geschäftsleiterin Karin Santelli setzte sich mit ihrem Team trotzdem unermüdlich mit grosser Umsicht, vorbildlichem Engagement und konstruktiven Vorschlägen für also! ein. Mein herzlicher Dank gilt Allen, die für den Verein also! ausgezeichnete und sehr geschätzte Arbeit leisteten. Zeitgemässe, bedarfsgerechte und erfolgreiche Angebote, welche die Gemeinden in ihren Integrationsaufgaben unterstützen und den Teilnehmenden eine neue Perspektive geben, stehen trotz den finanziellen Nöten auch im 2020 im Vordergrund.

Januar 2020

Armin Manser, Präsident

Bericht der Geschäftsleitung



War 2019 für also! und unsere Teilnehmenden ein gutes Jahr? Wieder einmal schaue ich zurück, stelle fest, dass einiges nicht optimal lief und komme aber doch zum Schluss, dass es gut war. Das 2019 brachte viele Highlights mit sich, auch wenn die unerfreuliche Finanzlage uns konstant stark belastete.

Die sehr gute Arbeitsmarktlage wirkt sich auf also! aus, indem die angemeldeten Personen im Vergleich vermehrt mehrere Thematiken haben, die ihre Integration in den Arbeitsmarkt erschweren. Oft sind sie gesundheitlich beeinträchtigt. Einige haben zudem noch nie in der Schweiz gearbeitet, stark eingeschränkte Deutschkenntnisse und/oder Mühe mit den von den Arbeitgebenden erwarteten Schlüsselkompetenzen wie Pünktlichkeit oder angemessener Umgangston. Dazu verstehen nicht alle, dass sie regelmässig arbeiten müssen und nicht nur kommen können, wenn sie Geld brauchen, was gemäss ihren Aussagen in ihrer Heimat üblich ist. Auch sind die Berufsvorstellungen teilweise unklar und es wird manchmal nicht begriffen, dass eine mehrere Jahre dauernde Ausbildung sinnvoll ist, denn «ich will doch einfach nur ganz schnell ganz viel Geld verdienen». Einige sind zudem sehr gut qualifiziert, jedoch aufgrund ihres Alters und /oder der sich veränderten Berufsanforderungen und allenfalls einer längeren Abwesenheit vom Arbeitsmarkt schwer vermittelbar.

Die in den vereinseigenen Betrieben eingesetzten Personen sind vermehrt nicht anwesend, verursachen jedoch dadurch viel Aufwand. Die Fachleitungen würden lieber mit den Anwesenden an deren Zielen arbeiten, dafür sorgen, dass sie neue Kompetenzen erwerben und ihr Bewerbungswissen und damit die Chancen auf eine Anstellung im regulären Arbeitsmarkt erhöhen, als Abwesenheiten abklären. Auch ist es hin und wieder eine Gratwanderung, zu entscheiden, ob jemand z.B. aufgrund mangelhafter Präsenz und/oder Nichteinhalten von Vorgaben und damit verursachten Störungen verwarnet oder gar ausgeschlossen wird. Bei den zuweisenden Stellen bestehen sehr unterschiedliche Haltungen, die einen erwarten eine hohe Nähe zum Arbeitsmarkt und dessen Usanzen, die anderen sind der Meinung, genau dies muss bei also! Platz haben. Für die Fachleitungen der vereinseigenen Betriebe ist dieser Spagat schwierig. Findet dann ein/e Teilnehmer/in eine Stelle oder beginnt eine Ausbildung, macht dies uns allen jeweils sehr viel Freude und bestärkt uns in unserer Arbeit.

Im 2019 gab es beim also! Fachpersonal erfreulicherweise nur eine Änderung, indem der neue Gastroleiter von also! al gusto im Mai 2019 die Arbeit aufnahm. Aufgrund der wirtschaftlichen Situation des Vereins musste allerdings kurz vor Jahresende zwei Mitarbeitenden gekündigt werden, was die bereits bestehende Unsicherheit noch verstärkte. Nicht desto trotz hat das ganze Team immer hochmotiviert gearbeitet und sich den täglichen Herausforderungen gestellt. Die hohe Integrationsquote ist das Resultat dieser unermüdlichen Arbeit und so komme ich zum Schluss, dass das 2019, abgesehen von den grossen finanziellen Problemen, ein gutes Jahr war. Ich hoffe sehr, dass die seit Jahren erfolgreichen und bewährten also! Angebote über die Stadt Uster im 2021 weitergeführt werden und dass auch das Fachpersonal übernommen wird.

Allen also! Mitarbeitenden sowie dem Vorstand, den Vereinsdelegierten und den zuweisenden Stellen danke ich von Herzen für die immer sehr gute Zusammenarbeit! Ich gehe davon aus, dass wir auch im 2020 für alle Teilnehmenden bestmögliche Lösungen finden und so weiterhin zahlreiche Personen erfolgreich auf ihrem Weg in den Arbeitsmarkt unterstützen können.

**Bericht der
Geschäftsleitung aus
dem also! Alltag**

Januar 2020

Karin Santelli, Geschäftsleitung

Die also! Angebote

Berufliche Integration

Anmeldungen

42 Anmeldungen für einen Einsatz in der beruflichen Integration gingen im Laufe des 2019 ein. Dazu kamen 16 Anmeldungen mit dem Auftrag abzuklären, welches das optimale Angebot für die Person ist. Von diesen 58 angemeldeten Personen wurden bis am 31.12.2019 32 in der beruflichen, 3 in der sozialen Integration sowie 1 in also! extern aufgenommen. 13 Dossiers wurden nach Rücksprache mit der zuweisenden Stelle aus verschiedensten Gründen geschlossen. 9 Dossiers waren am Jahresende pendent, 3 Personen davon werden mit dem Einsatz anfangs 2020 starten.

Zwei Personen wechselten zudem aufgrund ihrer guten Entwicklung im Rahmen der sozialen Integration während dem Jahr in die berufliche Integration.

Zusammenarbeit mit der Triagestelle der Stiftung Chance

Seit Februar 2019 wird also! von der Triagestelle der Stiftung Chance als subjektfinanziertes Angebot im Auftrag der Fachstelle Integration des Kantons Zürich berücksichtigt. Von den Angebotskosten können in diesen Fällen 70% der Triagestelle verrechnet werden, die restlichen 30% muss die Gemeinde übernehmen. also! schliesst mit der Stiftung Chance für jede teilnehmende Person eine Leistungsvereinbarung ab, in der die Dauer des Einsatzes, die Vollkosten, das Kostendach sowie die Kostenaufteilung und die Rahmenbedingungen festgehalten sind.

Die Zusammenarbeit mit der Triagestelle ist unkompliziert, immer sehr angenehm und für alle Beteiligten zufriedenstellend. Nachdem das ganze Team der Triagestelle anlässlich eines Mittagessen im also! al gusto einen Einblick in die also! Angebote bekam, empfiehlt die Triagestelle bei von ihr gemachten Abklärungen bei entsprechender Eignung also! regelmässig den fallführenden Stellen.

Im 2019 nahmen total 12 Personen an einem über die Triagestelle finanzierten Angebot teil. Total wurden 50.75 Einsatzmonate geleistet.

Teilnehmende (TN) und Einsatzmonate nach Gemeinden

Gemeinde	2019		2018	
	TN	E.Monate	TN	E.Monate
Egg	2	6.0	0	0.0
Fällanden	1	3.25	4	27.0
Greifensee	1	4.0	1	2.25
Grüningen	4	18.0	2	16.0
Hombrechtikon	1	2.0	0	0.0
Mönchaltorf	0	0.0	1	2.0
Pfäffikon	0	0.0	1	4.5
Uster	39	165.0	40	205.5
Wetzikon	3	13.0	11	52.5
Total also! Mitglieder	51	211.25	60	309.75
Dietlikon (Triagestelle)	1	3.25	0	0
Dübendorf	0	0.0	2	3.5
Fehraltorf (Triagestelle)	1	0.5	0	0.0
Rüti (Triagestelle)	1	2.5	0	0.0
Wiesendangen	1	0.5	0	0.0
Zollikon	1	1.0	0	0.0
Zürich (AOZ)	0	0.0	2	5.0
Total Nichtmitglieder	5	7.75	4	8.5
Total TN/Einsatzmonate	56	219	64	318.25
Jahresplätze/Einsatzmonate budgetiert	25	300	25	300

Die Anzahl Teilnehmende sowie die geleisteten Einsatzmonate nach Angeboten kann den Statistiken bei den einzelnen Betrieben entnommen werden.



Aufgrund der Auslastung und den Erfahrungen im Jahr 2018 wurde das Platzangebot im 2019 unverändert beibehalten, das heisst, es wurden weiterhin 25 Plätze angeboten.

Wie den oben stehenden Zahlen entnommen werden kann, entsprach die Auslastung allerdings nicht der im Budget vorgesehenen. Anmeldungen gingen ein, die Aufnahme erfolgte jeweils so schnell wie möglich, trotzdem gelang es nicht, die budgetierten Zahlen zu erreichen.

Es gibt verschiedene Gründe dafür: Aufgrund der nach wie vor sehr guten Arbeitsmarktlage fanden auch Personen, die in den vergangenen Jahren an den Angeboten zur beruflichen Integration teilnahmen, bevor sie einen also! Einsatz antreten könnten oder bevor sie bei also! angemeldet werden, Jobs. Dadurch werden bei also! immer mehr Personen angemeldet, die Mehrfachproblematiken und teilweise erhebliche, die Stellensuche erschwerende Defizite haben. Diese Personen sind dann oft nicht lange im Einsatz, da dieser aufgrund z.B. fehlender Präsenz und/oder gesundheitlichen Problemen nach kurzer Zeit wieder abgebrochen werden muss. Zudem konnten im 2019 mehrere Personen bereits nach kurzer Einsatzdauer erfreulicherweise eine Stelle antreten.

Als Folge des erfolgreichen Abschlusses des Jahres 2017 stimmten die Vereinsdelegierten an der Jahresversammlung 2018 einer Reduktion der Angebotskosten in der beruflichen Integration für Mitgliedergemeinden zu. Die Angebotskosten in der beruflichen Integration wurden analog denjenigen in der sozialen Integration aufgrund der Einsatzdauer gestaffelt.

Nachdem feststand, dass der Zwischenabschluss per 30.6.2019 infolge der Unterbelegung ein grösseres Defizit aufweisen wird, entschied der Vereinsvorstand an seiner 118 Sitzung vom 28.6.2019 die Kostenreduktionen bei Kostengutspracheverlängerungen bis auf weiteres aufzuheben.

25 Personen traten während des Einsatzes bei also! aus. Die Gründe:

- 9 Teilnehmende konnten eine Fest- oder Temporärstelle antreten.
- 2 Personen kamen nicht zum Einsatz, da sie kurz nach Einsatzbeginn eine Stelle fanden oder immer wieder temporäre Stellen hatten.
- 1 Person wechselte in die soziale Integration nachdem feststand, dass sie vom Einsatzbetrieb angestellt wird.
- 1 Person wechselte in die soziale Integration, da sie die Anforderungen der beruflichen Integration nicht erfüllte.
- 5 Personen hatten gesundheitliche Probleme, so dass der Einsatz vorzeitig beendet werden musste.
- 3 Personen lehnten einen Einsatz ab, erschienen nie oder nur selten, so dass der Einsatz in Absprache mit der zuweisenden Stelle vorzeitig beendet wurde.
- 1 Person verlor ihren Einsatzplatz aufgrund ihres Verhaltens, in Absprache mit der zuweisenden Stelle wurde der Einsatz vorzeitig beendet.
- 1 Person wechselte den Wohnort.
- 1 Person entschied sich zu einem Abbruch, da sie sich von also! nicht korrekt behandelt fühlte.
- 1 Person musste den Einsatz beenden, da ihre Aufenthaltsbewilligung nicht verlängert wurde.

Jahresplatzangebot und Auslastung

Aufhebung Kostenreduktion für Mitgliedergemeinden aufgrund der Unterbelegung

Austritte



Die also! Angebote

13 Teilnehmende beendeten den Einsatz im Rahmen der beruflichen Integration wie vereinbart:

3 Personen konnten unmittelbar nach dem Austritt eine Fest- oder Temporärstelle antreten.

1 Person begann eine Integrationsvorlehre.

1 Person konnte über also! extern mit einem Praktikum beginnen.

1 Person wurde in die Berufswahlschule aufgenommen.

2 Personen wechselten mit Ablauf der Kostengutsprache in die soziale Integration, da sie die Anforderungen der beruflichen Integration nicht erfüllten.

5 Personen beendeten den Einsatz mit Ablauf der Kostengutsprache aus verschiedenen Gründen.

Von den 38 im Laufe des Jahres 2019 ausgetretenen Personen haben 15 eine Fest-, Lehr- oder Temporärstelle gefunden. Dies entspricht 39%, also mehr als einem Drittel aller ausgetretenen Teilnehmenden. Dazu kommt eine Person, die im Anschluss in die Schule ging und eine Person, die den Einsatz im Rahmen der sozialen Integration weiterführte, da ihre Anstellung im Einsatzbetrieb bevorstand. Unter Berücksichtigung der Teilnehmendenzielgruppe mit ihren in der Regel vorhandenen Mehrfachproblematiken ist dies auch bei der aktuell guten Arbeitsmarktlage ein beachtenswerter Erfolg.

18 Personen nahmen am 1.1.2020 weiterhin an einem der also! Angebote zur beruflichen Integration teil.



Beim EG AVIG Programm arbeitet also! mit zwei Partnern, dem RAV sowie der zuständigen Stelle der Gemeinde, gleichzeitig zusammen. Die Anmeldung bei also! erfolgt grundsätzlich durch das RAV, kann jedoch auch durch die Gemeinde gemacht werden. In diesen Fällen nimmt also! mit dem RAV Kontakt auf und klärt das weitere Vorgehen. Eine weitere Möglichkeit ist eine Empfehlung von also! für eine EG AVIG Teilnahme. Dieses Vorgehen wird gewählt, wenn eine Person bereits an einem also! Angebot teilnimmt und also! zum Schluss kommt, dass sie die Voraussetzungen für eine erfolgreiche EG AVIG Programmteilnahme erfüllt.

Im 2019 wurden total 11 Personen für einen Einsatz im also! EG AVIG Programm angemeldet, 8 davon von einem RAV, die 3 weiteren Anmeldungen erfolgten durch die zuweisenden Stellen der Gemeinden.

Von diesen 11 Personen wurden bis am 31.12.2019 7 ins EG AVIG Angebot aufgenommen. 3 Dossier wurden geschlossen: Eine Person leistete regelmässig temporäre Einsätze, eine hatte gesundheitliche Probleme und eine fand, während also! auf der Suche nach einem Einsatzplatz war, eine Stelle. 1 Dossier war am Jahresende noch pendent.

Gemeinde/RAV	2019		2018	
	TN	Monate	TN	Monate
Dübendorf ORS / RAV Zürich Nansenstrasse	1	1.0	0	0.0
Fehraltorf / RAV Fehraltorf	1	1.5	0	0.0
Uster / RAV Uster	3	14.0	2	3.75
Winterthur / RAV Winterthur	4	7.5	2	7.0
Egg / RAV Uster	0	0.0	1	3.0
Fällanden / RAV Uster	0	0.0	1	2.75
Pfäffikon / RAV Fehraltorf	0	0.0	1	2.5
Hittnau / RAV Fehraltorf	0	0.0	1	1.0
Tann / RAV Rüti	0	0.0	1	1.0
Total	9	24.0	9	21.0
Jahresplätze/Einsatzmonate gem. Budget	5	60	5	60.0

6 Personen beendeten den Einsatz im Laufe des 2019:

- 1 Person wurde mit Ablauf der Kostengutsprache vom Einsatzbetrieb angestellt.
- 2 Personen wechselten mit Ablauf der Kostengutsprache in die berufliche Integration.
- 1 Person beendete den Einsatz vor Ablauf der Kostengutsprache aus gesundheitlichen Gründen.
- 1 Person beendet den Einsatz vor Ablauf der Kostengutsprache infolge Unstimmigkeiten im Einsatzbetrieb.
- 1 Person beendete den Einsatz mit Ablauf der Kostengutsprache ohne Anschlusslösung, nachdem sie eine Anstellung abgelehnt hatte, da diese nicht ihren Vorstellungen entsprach.

Von den sechs im Laufe des Jahres 2019 ausgetretenen Personen wurde eine angestellt, was einer Vermittlungsquote von 17% entspricht. Wir erklären uns diese geringe Quote damit, dass die Teilnehmenden trotz oft guter Ausbildung Mehrfachproblematiken haben, die ihre Integration in den regulären Arbeitsmarkt beeinträchtigen.

3 Personen nahmen am 1.1.2020 weiterhin am also! EG AVIG Programm teil.

also! EG AVIG Programm

Anmeldungen

Teilnehmende und Einsatzmonate nach Gemeinden/RAV

Austritte



Die also! Angebote

Konzeptumsetzung und -verlauf / Zusammenarbeit RAV – Gemeinden – AWA – also! / Ausblick

Das EG AVIG Programm ist im Organigramm des Vereins bei den Angeboten zur beruflichen Integration aufgeführt, die Begleitung und Förderung entspricht derjenigen in den also! Angeboten zur beruflichen Integration.

Im 2019 wurden wie bereits in den vergangenen Jahren total 5 Plätze angeboten. Doch zeigte sich das gleiche Bild wie in der beruflichen Integration. Das Angebot war während des ganzen Jahres nicht gemäss dem Budget ausgelastet. Dies erklärt sich durch die gute Arbeitsmarktsituation, da die RAV Personen, die die Aufnahmevoraussetzungen des AWA erfüllen, oft direkt in den regulären Arbeitsmarkt vermitteln können. So wurden anstatt der geplanten 60 Einsatzmonate lediglich 24 geleistet. Bei der Budgetierung für das Jahr 2020 wurde diesem Umstand Rechnung getragen und die Platzanzahl von 5 auf 3 reduziert, was 36 Einsatzmonaten entspricht.

also! hat im 2019 regelmässig geprüft, ob Teilnehmende für einen Wechsel ins EG AVIG Programm bereit sind, um den zuweisenden Stellen in den Gemeinden eine entsprechende Empfehlung zu machen. Wie bereits oben erwähnt, gab es mit Ablauf der EG AVIG Kostengutsprache zwei Wechsel in die berufliche Integration, damit der Einsatz nahtlos weitergeführt werden konnte. Wechsel ins EG AVIG Programm fanden jedoch keine statt. Selbstverständlich wird also! im 2020 trotzdem weiterhin so vorgehen und die Gemeinden auf dieses für sie attraktive Arbeitsintegrationsangebot hinweisen.

Seit November 2015 sind Teilnehmende aus der Stadt Uster, die durch also! bei der Stellensuche unterstützt werden, von RAV Terminen befreit, bleiben aber beim RAV angemeldet. also! hat aufgrund des parallel zur Bewerbungsberatung laufenden Einsatzes ein umfassenderes Bild über die teilnehmende Person und für die Beratung mehr Personalressourcen als das RAV. Dieser Prozess wird mindestens zweimal jährlich gemeinsam mit dem RAV überprüft und da er sich bewährt hat, unverändert beibehalten.

Wie bereits im 2018 wurden auch im 2019 regelmässig Personen vom RAV Winterthur resp. der Fachstelle «Work in» für eine EG AVIG Programmteilnahme angemeldet. Auffallend war, dass es sich bei allen Anmeldungen um gut bis sehr gut qualifizierte Personen handelte.

Am 1. November 2019 fand, wie in den vergangenen Jahren, anlässlich eines Mittagessens im also! al gusto ein Austausch mit der beim AWA für das EG AVIG Programm zuständigen Fachperson statt. Wiederum wurde bestätigt, dass die Zusammenarbeit gut und problemlos läuft und das EG AVIG Programm vom AWA und den RAV geschätzt wird. Die Weiterführung des Angebotes im 2020 wird seitens des AWA sehr begrüsst.

Einsatzbetriebe

Vier Teilnehmende waren im also! eigenen Gastrobetrieb also! al gusto tätig, da sie eine Anstellung im Gastrobereich anstrebten und durch den Einsatz beim Eintritt vorhandene, die Stellensuche erschwerende Defizite so aufarbeiten konnten. Fünf Personen wurden über also! solo in externen Betrieben platziert. Bei diesen meistens gut qualifizierten Teilnehmenden kann die Platzsuche sehr aufwändig sein. Erfreulicherweise gelang es den also! Fachleitungen im 2019 immer für diese Personen einen optimalen Einsatzplatz zu finden. So konnte z.B. eine Juristin bei einer Kebab, ihrem Wunscharbeitgeber, platziert werden.

Die Liste im Anhang auf Seite 23 informiert über die Einsatzbetriebe und die von den Teilnehmenden ausgeführten Tätigkeiten.



Ein wichtiger Bestandteil eines Einsatzes im Rahmen der beruflichen Integration ist die Bewerbungsberatung. Nur sehr wenige Teilnehmende können sich selbstständig und in einer ansprechenden Qualität bewerben. Es fehlen oft ausreichende Deutschkenntnisse, zum Teil auch bei Schweizern und Schweizerinnen. Zudem sind die für die Stellensuche notwendigen Computerkenntnisse vielfach nicht vorhanden. Viele benötigen bereits beim Heraussuchen von geeigneten Stellenangeboten Hilfe. Online Bewerbungen, die mittlerweile sehr oft verlangt werden, sind für diese Personen zudem eine fast nicht zu bewältigende Herausforderung. Die Bewerbungsberatung geht so weit wie möglich auf die individuellen Bedürfnisse ein. Unter anderem richtet sie den Teilnehmenden bei Bedarf E-Mail Adressen ein, zeigt ihnen, wie sie mit dem Smartphone damit umgehen können und versucht, ihnen ein Bewerbungsbasiswissen zu vermitteln. Sie erarbeitet zudem mit den Teilnehmenden neben dem Suchbereich auch eine Suchstrategie und klärt mit ihnen, wo und wie sie zusätzlich zur also! Bewerbungsberatung (es werden für jede Person maximal 4 Bewerbungen pro Monat durch also! gemacht) Unterstützung erhalten. Immer wieder fällt im Laufe der Beratungen auf, dass die Teilnehmenden die PAB (Persönlichen Arbeitsbemühungen) nicht ausfüllen (können) und/oder nicht verstehen, dass diese also! abgegeben werden müssen. Die Bewerbungsberatung erklärt das Formular bereits am ersten Termin und fordert es dann regelmässig ein, da damit überprüft wird, ob der/die Teilnehmenden sich dem abgemachten Suchbereich entsprechend und in ausreichender Anzahl bewerben. Hin und wieder stellt sich bei der Überprüfung heraus, dass Teilnehmende sich in ganz anderen Bereichen bewerben, als sie bei also! im Einsatz sind oder dass sie trotz festgelegter Suchstrategie gar nicht in der Lage sind, sich zusätzlich zu den Bewerbungen, die also! für sie macht, selbstständig zu bewerben. In diesen Fällen wird der Suchbereich nochmals angesehen und/oder die Bewerbungsstrategie entsprechend angepasst. Wenn für eine erfolversprechende Stellensuche mehr Unterstützung benötigt wird, als im Rahmen der Bewerbungsberatung vorgesehen ist, wird den zuweisenden Stellen als zusätzliche Massnahme eine also! extern Teilnahme empfohlen. Die Stellensuche hat sich in den letzten Jahren stark verändert. Die Digitalisierung hat auch in diesem Bereich einen sehr grossen Einfluss. Die Bewerbungsberatungen setzen sich konstant damit auseinander und passen sich immer wieder den neuen Entwicklungen an. Somit ist gewährleistet, dass die also! Teilnehmenden die jeweils bestmögliche Unterstützung bei der Stellensuche erhalten. Grundsätzlich sind die Teilnehmenden für ihre Stellensuche jedoch selbst verantwortlich, also! hilft ihnen dabei.

Die Anzahl der Vorstellungsgespräche der Teilnehmenden während des Einsatzes wird seit 2015 erhoben. Der Erfolg der Bewerbungsberatung kann so nachgewiesen werden. 51 Personen aus den Angeboten zur beruflichen Integration sowie dem EG AVIG Programm wurden im 2019 durch die Bewerbungsberatung aktiv begleitet, daraus resultierten für 29 Teilnehmende 54 Vorstellungsgespräche. 90% dieser 51 Teilnehmenden hatten vor dem Einsatz keine Vorstellungstermine. Da mit der Bewerbungsberatung gemäss Konzept nicht sofort bei Einsatzbeginn gestartet wird, haben aufgrund von vorzeitigen Austritten nicht alle Personen an der Bewerbungsberatung teilgenommen. Dazu kommen einige Teilnehmende, die in Absprache mit der zuweisenden Stelle von der über also! begleiteten Stellensuche befreit sind. Deshalb stimmt die Anzahl Bewerbungsberatungsteilnehmende nicht mit der Anzahl der Teilnehmenden in der beruflichen Integration sowie dem EG AVIG Programm überein.

Bewerbungsberatung

Konzeptumsetzung und Verlauf

Vorstellungstermine



Die also! Angebote

also! extern

Anmeldungen /
Empfehlung von
also! zur Aufnahme
in also! extern

Anmeldung durch	Anzahl	Aufnahmen 2019	Was wenn keine Aufnahme erfolgte?
Sozialberatung /-dienst Gemeinde	19	13	1 TN wurde in die BI aufge- nommen. 2 Aufnahmen sind auf 1.1.2020 geplant. 1 Dossier wurde geschlossen. 2 Dossier sind pendent.
Empfehlung also!	2	2	
Aufnahme nach Abklärung durch also!	2	2	
Total	23	17	

Teilnehmende und Einsatzmonate nach Gemeinden

Gemeinde	2019		2018	
	TN	Monate	TN	Monate
Fällanden	0	0	1	5
Greifensee	1	5	2	6
Grüningen	1	6	0	0
Pfäffikon	2	11	0	0
Uster	13	59	16	57.25
Wetzikon	5	39	10	46
Lindau (neues also! Mitglied)	6	16.5	0	0
Total	28	136.5	29	114.25
Anzahl Jahresplätze / Monate gem. Budget	7	84	7	84

Drei Personen nahmen gleichzeitig an einem also! Angebot zur beruflichen oder sozialen Integration teil.

Jahresplatz- angebot, Konzept- umsetzung und Verlauf

also! extern hatte in den letzten zwei Jahren eine über dem Budget liegende Auslastung, deshalb wird das Platzangebot ab Januar 2020 von 7 auf 9 erhöht. Aufgrund der grossen Flexibilität des also! Fachpersonals konnten die Dienstleistungen jedoch immer problemlos erbracht werden. Neben der speziell für also! extern angestellten Mitarbeiterin verfügt eine weitere über die für das Angebot erforderlichen fachlichen wie auch sozialen Kompetenzen und so konnten alle angemeldeten Personen in der Regel ohne grosse Wartezeit aufgenommen und in der erwarteten Qualität begleitet werden.

Im 2019 hat sich erneut bestätigt, dass die Teilnehmenden sehr unterschiedliche Bedürfnisse haben. Einige brauchten Inputs für die Stellensuche verbunden mit einer Aktualisierung der Unterlagen. Für andere wurde ein Praktikumsplatz zur Abklärung der Arbeitsmarktfähigkeit gesucht. Für mehrere Personen wurde das ganze Bewerbungsmanagement übernommen, da sie mit der Stellensuche überfordert waren. Zudem hat sich der Prozess «Stellensuche / Bewerbung» mit der Digitalisierung stark verändert. Die Unterlagen den verschiedenen Recruiting Tools bestmöglich entsprechend zu gestalten, ist eine Herausforderung. Auch geleiste also! extern im Auftrag der zuweisenden Stellen weiterführende Abklärungen sowie Anmeldungen bei der IV auf.



Aufgrund der Erfahrungen der Fachleitungen, der Feedbacks der Mitgliedergemeinden sowie der zuweisenden Stellen wurde das Konzept von also! extern überarbeitet. Die verschiedenen Dienstleistungen werden noch individueller der persönlichen Situation der Teilnehmenden entsprechend angeboten. Auch bei der Preisgestaltung wird dieser Umstand berücksichtigt.

Nach der Anmeldung findet ab Januar 2020 ein kostenpflichtiges Abklärungsgespräch verbunden mit einer Standortbestimmung und Situationsanalyse statt. Darauf basierend wird ein Bericht an die zuweisende Stelle mit konkreten Vorschlägen für das weitere Vorgehen im Rahmen von also! extern erstellt. Bei Bedarf werden auch andere Angebote empfohlen.

Die Fachleitung von also! extern nimmt seit mehreren Jahren regelmässig an verschiedenen Anlässen und Veranstaltungen u.a. des Gewerbeverbandes Uster teil. Diese Netzwerkpfege zahlt sich aus. Die dabei entstandenen und gepflegten Kontakte werden auch von andern Fachleitungen z.B. bei der Suche nach Einsatzbetrieben genutzt.

Seit Frühling 2019 wird also! beWerbung angeboten. Viele Sozialhilfebeziehende haben veraltete und/oder unvollständige Bewerbungsunterlagen. Dadurch ist die Chance, dass sie von den RAV dem Stellenmeldezentrums und von diesem möglichen Arbeitgebenden vorgeschlagen werden, sehr gering. Auch haben sie bei den Arbeitgebenden weniger Chancen als Kandidaten und Kandidatinnen mit ansprechenden und vollständigen Unterlagen. also! erstellt deshalb für Personen, die nicht an einem also! Angebot zur beruflichen Integration oder also! extern teilnehmen und die sich als Hilfskräfte bewerben, Bewerbungsdossier, die aus Lebenslauf und sofern vorhanden Arbeits- und Ausbildungsnachweisen bestehen. Auch wird ein einfacher Musterbrief erfasst. Obschon die vorgängigen Abklärungen zeigten, dass die zuweisenden Stellen sowie das RAV Uster dieses Angebot begrüßen, war die Nachfrage bis anhin gering. Die Dienstleistung wird im 2020 dennoch weiterhin angeboten, da es bezüglich der Stellenmeldepflicht Änderungen gibt und davon auszugehen ist, dass noch mehr Stellen für Hilfskräfte gemeldet werden.

also! beWerbung

Im 2019 beendeten 18 Personen die also! extern Teilnahme. Die Gründe dafür sind sehr unterschiedlich:

Austritte

- 9 Personen konnten eine Fest- oder Temporärstelle antreten.
- 1 Person wurde im Auftrag des Sozialdienstes bei der Aufnahme ihrer Selbstständigkeit begleitet.
- 3 Personen mit Aufenthaltsstatus N absolvierten ein unentgeltliches Praktikum über also!.
- 1 Person wechselte in die berufliche Integration, da sie für eine erfolversprechende Stellensuche aktuelle praktische Arbeitserfahrung brauchte.
- 1 Person musste also! extern aus gesundheitlichen Gründen vorzeitig beenden.
- 1 Person wurde von also! ausgeschlossen, da sie unentschuldigt nicht mehr kam.
- 1 Person beendet die also! extern Teilnahme mit der Option auf einen Wechsel an einen Einsatzplatz im Rahmen der sozialen Integration.
- 1 Person begann ein Praktikum bei einer Firma mit der Option auf eine Anstellung, brach dieses dann eigenmächtig vorzeitig ab und führte den Einsatz bis Ende Kostengutsprache im al gusto weiter.

9 von den 14 Teilnehmenden, bei denen also! den Auftrag hatte, sie bei der Stellensuche zu begleiten und die im Laufe des 2019 austraten, hatten eine Anstellung, was einer Erfolgsquote von 64%, also fast $\frac{2}{3}$ entspricht.

10 Personen nahmen am 1.1.2020 weiterhin an also! extern teil.



Die also! Angebote

Soziale Integration

Anmeldungen

Vom 1.1. bis 31.12.2019 wurden total 31 Personen durch die zuweisenden Stellen für einen Einsatz in der sozialen Integration angemeldet. Bis am 31.12.2019 wurden davon 19 Personen aufgenommen. Zwei weitere Aufnahmen sind auf Januar 2020 vorgesehen. Drei Dossiers waren noch pendent. Die Dossiers von 7 Personen wurden aus verschiedenen Gründen ohne Eintritt geschlossen.

Zwei Aufnahmen gab es zudem von Personen bei denen also! den Auftrag hatte, abzuklären, welches Angebot für den Start optimal ist.

Sieben Personen wechselten entweder am Jahresanfang oder im Laufe des Jahres von der beruflichen in die soziale Integration, eine davon im Hinblick auf eine Anstellung in ihrem Einsatzbetrieb. Zwei Teilnehmer mit Aufenthaltsstatus N erhielten eine Aufenthaltsbewilligung und wechselten von also! asyl in die soziale Integration.

Teilnehmende und Einsatzmonate nach Gemeinden

Gemeinde	2019		2018	
	TN	Monate	TN	Monate
Fällanden	1	3.0	2	18.0
Greifensee	1	4.0	2	11.0
Grüningen	5	24.5	3	11.5
Hombrechtikon	1	2.5	0	0.0
Pfäffikon	0	0.0	1	2.0
Uster	36	155.0	41	158.5
Wetzikon	4	27.0	10	42.5
Total Mitgliedergemeinden	48	216.0	59	243.5
Dübendorf	3	16.25	2	7.0
Hittnau	2	4.5	1	2.0
Zollikon	2	2.5	0	0.0
Zürich (AOZ)	2	12.5	2	7.5
Total Nichtmitgliedergemeinden	9	35.75	5	16.5
Total	57	251.75	64	260
Jahresplätze/Einsatzmonate gem. Budget	25	300	25	300

Jahresplatzangebot und Auslastung

Im 2019 wurden wie bereits im 2018 25 Jahresplätze im Rahmen der sozialen Integration angeboten. Dazu kamen unter der Bezeichnung «also! asyl» 3 weitere Plätze für Asylsuchende mit Aufenthaltsstatus N. Ab März 2019 lag die Auslastung unter der budgetierten. Mit den eingehenden Anmeldungen konnten die frei gewordenen Plätze nicht den Vorgaben entsprechend besetzt werden. Das Jahresplatzangebot wird deshalb im 2020 von den bisherigen 25 Plätzen auf 22 reduziert. Für Asylsuchende mit Aufenthaltsstatus N werden nach wie vor 3 Plätze angeboten.

Aufhebung Reduktion Angebotskosten bei Einsatzdauer von über einem Jahr

Ab anfangs 2015 wurden die Angebotskosten bei einer Einsatzdauer von über einem Jahr für Mitgliedergemeinden reduziert. Wie bei der beruflichen Integration wurde aufgrund der finanziellen Situation des Vereins diese Reduktion aufgehoben.

Auszahlung des Grundbedarfs in Form von Tagesansätzen über also!

Seit 2014 kann auf Wunsch der zuweisenden Stelle bei einem Einsatz im also! al gusto, also! HandWerk sowie der also! Velostation der Sozialhilfe-Grundbedarf durch also! in Form von Tagesansätzen ausgerichtet werden. Die Teilnehmenden erhalten den Tagesansatz jeweils am Ende des Arbeitstages bar ausbezahlt. Dieses Vorgehen empfiehlt sich für Personen, die Probleme mit einer regelmässigen Präsenz haben. Auch im 2019 wurde diese Dienstleistung von den zuweisenden Stellen rege genutzt. Gesamthaft wurde der Grundbedarf an 27 Teilnehmende während total 78 Monaten über also! in Form von Tagesansätzen ausbezahlt.



Kommt eine Person mit Auszahlung des Grundbedarfs in Form von Tagesansätzen während längerer Zeit nicht zur Arbeit, kann der Einsatz bei Teilnehmenden aus Mitgliedergemeinden auf «standby» gesetzt werden. Dies heisst, der Arbeitsplatz steht für die Person jederzeit bereit, der zuweisenden Gemeinde werden aber nur noch Fr. 300.00/Monat in Rechnung gestellt. Sobald die Person kommt, gilt wieder der reguläre Tarif. Diese Dienstleistung wurde im 2019 für 3 Personen während total 9 Monaten genutzt.

Vorzeitige Austritte	19
Einsatz beendet mit Ablauf Kostengutsprache	19
Weiterhin bei also! in der sozialen Integration	19

Austritte

Anzahl	Austrittsgrund
3 Personen	wurden vom Einsatzbetrieb angestellt (2 davon waren bereits im Rahmen der beruflichen Integration in diesem Betrieb tätig und wechselten nachdem klar war, dass sie mittelfristig angestellt werden, für den weiteren Einsatz in die soziale Integration).
6 Personen	konnten vor Ablauf der Kostengutsprache eine Fest- oder Temporärstelle antreten.
1 Person	war zur Überbrückung bis sie ihre Saisonstelle antreten konnte bei also!
2 Personen	wechselten mit Ablauf der Kostengutsprache in ein Angebot der beruflichen Integration.
6 Personen	beendeten den Einsatz, da sie anderweitig weitergefördert wurden (Deutschkurs, Praktikum, Einsatz über anderen Träger).
1 Person	beendete den Einsatz, da sie bei der IV angemeldet wurde.
6 Personen	beendeten den Einsatz aus gesundheitlichen Gründen vorzeitig.
6 Personen	kamen unregelmässig und/oder gar nie, so dass der Einsatz beendet wurde.
1 Person	wurde ausgeschlossen, da sie sich nicht an die Bestimmungen von also! hielt.
6 Personen	beendeten den Einsatz aus verschiedensten Gründen (Weiterführung Einsatz nicht mehr sinnvoll, Einsatzbetrieb passte nicht, Umzug in andere Gemeinde usw.).

10 Personen, das heisst, 26% der Teilnehmenden, die im Laufe des 2019 austraten, haben den (Wieder)einstieg in den regulären Arbeitsmarkt gefunden, was in Anbetracht der Zielgruppe ein beachtenswerter Erfolg ist.

In den vereinseigenen Betrieben werden wie bereits erwähnt auch Personen mit Aufenthaltsstatus N aufgenommen. Die Betreuung läuft über die jeweiligen Fachleitungen, die Teilnehmenden sind in die Gruppe integriert. Durch den Einsatz bekommen die Teilnehmenden einen Einblick und erste Erfahrungen in den Schweizer Arbeitsmarkt und können ihre Deutschkenntnisse im Alltag trainieren. Dies hat sich bewährt, die Teilnehmenden kommen in der Regel gern und verfügen beim Aufenthaltsstatuswechsel über einen Leistungsnachweis, der bei ihrem weiteren Weg in den regulären Arbeitsmarkt dienlich ist. 2019 waren 4 Personen im Rahmen von also! asyl im Einsatz, 1 davon im also! al gusto, 3 in der also! Velostation. Vorgesehen waren total 3 Jahresplätze, das heisst 36 Einsatzmonate, effektiv geleistet wurden 18 Einsatzmonate. Alle vier Teilnehmenden beendeten den Einsatz im Rahmen von also! asyl. Bei drei Personen wechselte der Aufenthaltsstatus. Eine davon fand sofort eine Stelle, da sie bereits über also! extern ein Praktikum absolviert hatte und über einen entsprechenden Leistungsnachweis verfügte. Die anderen zwei führten den Einsatz im Rahmen der sozialen Integration weiter. Ein Einsatz wurde mit Ablauf der Kostengutsprache beendet, da die Person Mühe mit den Vorgaben hatte.

also! asyl für Asylsuchende mit Aufenthaltsstatus N



Die Einsatzbetriebe und -möglichkeiten

also! HandWerk

Platzangebot, Konzeptumsetzung und Verlauf

Im 2019 waren von den 10 Plätzen bei also! HandWerk 4 für die berufliche Integration, 1 für das EG AVIG Programm und 5 für die soziale Integration vorgesehen. Die Auslastung war während des Jahres schwankend. Am Jahresanfang bestand eine Warteliste, im Sommer und Herbst war also! HandWerk stark unterbelegt und seit November wieder fast dem Budget entsprechend ausgelastet.

Angebot	TN Total 2019	Einsatzmonate geleistet 2019	Einsatzmonate budgetiert 2019	TN Total 2018	Einsatzmonate geleistet 2018	Einsatzmonate budgetiert 2018
Berufliche Integration	18	44.0	48	17	72	48
EG AVIG Programm	0	0	12	2	3.5	12
Soziale Integration	16	44.5	60	12	57.5	60
Total	34	88.5	120	31	133	120

also! HandWerk wird seit 2015 als Angebot für Teilnehmende mit dem Ziel der beruflichen wie auch der sozialen Integration geführt, was eine grosse Herausforderung für die Fachleitungen ist. Die Gruppe besteht in der Regel aus Männern zwischen ca. 18 bis 55 Jahren von denen etliche u.a. aus gesundheitlichen Gründen nur Teilzeit arbeiten. Sehr junge Teilnehmende benötigen erfahrungsgemäss eine sehr enge Führung, damit sie sich an die Vorgaben und Bestimmungen von also! halten. Auch nehmen sie die Eigenverantwortung, die an die Teilnehmenden gestellt wird, nur unzureichend wahr und es fehlt oft die Motivation, in ihrem Leben nachhaltig etwas ändern zu wollen. Fast alle bei also! HandWerk tätigen Personen sind berufsfremd. Eine bei einzelnen Teilnehmenden grössere Schwierigkeit ist die Kommunikation, Anleitungen werden oft nur über Vormachen – Nachmachen verstanden. Damit alle gezielt gefördert, die Kundenaufträge in der erwarteten Qualität ausgeführt und die Vorgaben bezüglich der Arbeitssicherheit eingehalten werden, arbeiten die Fachleitungen Team so oft wie möglich vor Ort mit.

Was also! HandWerk immer wieder fehlt, sind Teilnehmende die im Besitze eines Führerausweises sind und Chauffeuraufgaben (Transport von Teilnehmenden sowie Geräten und Material zum jeweiligen Arbeitsort) übernehmen. Mehrere Personen, die bei also! HandWerk im Einsatz waren und bereits in ihrem Heimatland Autos oder Lastwagen fuhren, wollten den Schweizer Fahrausweis erwerben. Diesen bot also! HandWerk die Möglichkeit, sich mit den vereinseigenen Fahrzeugen Fahrpraxis anzueignen. Der Besitz eines Schweizer Führerausweises erhöht die Chancen auf eine Anstellung erheblich.

Erfüllen Teilnehmende die Anforderungen des regulären Arbeitsmarktes weitgehend, werden sie zur weiteren Förderung über also! solo an einen Einzeleinsatzplatz umplatziert.

Das Schwergewicht der Tätigkeiten liegt auf bezahlten Kundenaufträgen verschiedenster Art, da also! den Teilnehmenden Arbeiten, die dem regulären Arbeitsmarkt entsprechen, ermöglichen will und eine möglichst hohe Eigenwirtschaftlichkeit anstrebt. also! HandWerk konnte im 2019 das im Laufe des Jahres 2018 erweiterte Arbeitsgebiet beibehalten, was bei der schwankenden Teilnehmendenanzahl für die Fachleitungen schwierig war. Neben den vielfältigen Tätigkeiten im Grünbereich wurden u.a. Maleraufträge ausgeführt und Gartenmöbel sowie Holzbänke restauriert. Zusätzlich zu den Kundenaufträgen, darunter auch Unterhalts- und Pflegearbeiten in Naturschutzgebieten, bewirtschaftet also! HandWerk den vom Verein gepachteten Garten und produziert Gemüse, Kräuter sowie Blumen für also! al gusto.



Im 2019 waren im also! al gusto von den 15 Plätzen 7 für die berufliche (inkl. EG AVIG) sowie 8 für die soziale Integration vorgesehen. Nach den Sommerferien lag die Auslastung leicht unter der budgetierten Vorgabe, seit November entspricht sie wieder dem Budget oder liegt darüber.

also! al gusto, der vereins-eigene Gastrobetrieb

Platzangebot, Konzeptumsetzung und Verlauf

Angebot	TN Total 2019	Einsatzmonate geleistet 2019	Einsatzmonate budgetiert 2019	TN Total 2018	Einsatzmonate geleistet 2018	Einsatzmonate budgetiert 2018
Berufliche Integration	19	49.25	72	23	87.5	72
EG AVIG Programm	4	11.5	12	3	8.5	12
Soziale Integration	25	114.25	96	27	76.5	96
also! asyl	1	6.0	12	3	9.0	12
Total	49	181.0	192	56	181.5	192

Auch im 2019 hatten die meisten Teilnehmenden beim Eintritt keine Fachkompetenzen im Gastrobereich, oft sehr begrenzte Deutschkenntnisse und /oder kaum Arbeitserfahrungen in der Schweiz. Dazu kommen vielfach familiäre Pflichten sowie gesundheitliche Einschränkungen und Verhaltensauffälligkeiten. Ein grosser Vorteil von also! al gusto ist die Möglichkeit einer flexiblen Gestaltung der Einsatzzeiten der Teilnehmenden. Offiziell beginnt der Alltag um 7.30 Uhr, Frauen mit Familienpflichten können aber nach vorgängiger Absprache und mit Zustimmung der zuweisenden Stelle auch später die Arbeit aufnehmen. Mehrere Teilnehmende besuchten neben dem Einsatz einen Deutschkurs, was sich bewährt hat. Die Sprachkompetenzen können so gleichzeitig auf zwei Ebenen erhöht werden, Schule und Arbeit ergänzen sich optimal. Der Anleitungs- und Betreuungsaufwand ist konstant sehr hoch. Zudem werden wie bei also! HandWerk, Personen, die den Anforderungen des regulären Arbeitsmarktes weitgehend entsprechen, an einen Einzeleinsatzplatz umplatziert. Als Folge davon hat also! al gusto in der Regel keine oder nur sehr wenige routinierte, dem Arbeitsmarkt entsprechende Teilnehmende. Dies zeigte sich, wie bereits im 2018, vor allem im Service. Wenn nicht genügend für den Service geeignete Teilnehmende zur Verfügung stehen, werden zur Unterstützung der Fachleitungen Servicefachkräfte befristet im Stundenlohn angestellt.

Das Leitungsteam besteht seit Januar 2018 aus drei Personen, deren Aufgaben und Kompetenzen sich ergänzen. Der langjährige Gastroleiter verliess also! im September 2018. Am 1. Mai 2019 hat ein neuer Gastroleiter die Arbeit aufgenommen. Die Übergangszeit bis zu seinem Stellenantritt war sehr anspruchsvoll. Das neue Team arbeitet mittlerweile bestens zusammen, was sowohl von den Teilnehmenden wie auch den Gästen täglich bestätigt wird.

Fremdsprachige Teilnehmende können während des Einsatzes ihre Deutschkenntnisse auch im Rahmen des einmal wöchentlich stattfindenden internen Deutschtrainings erhöhen. Geleitet wurde dieses von 2013 bis Mai 2019 von einer ehemaligen also! Fachangestellten auf Basis von Freiwilligenarbeit. Über benevol gelang es, eine Nachfolgerin zu finden, die das Training in der gewohnten Qualität weiterführt und von den Teilnehmenden wie auch den Fachleitungen sehr geschätzt wird.

Internes Deutschtraining

Im 2019 hat also! al gusto noch stärker auf Bioprodukte und Nachhaltigkeit geachtet. Als Folge davon wurde teilweise auf neue Lieferanten gewechselt, dies ohne Erhöhung der Einkaufskosten.

Gastbetrieb / Catering- und Bankettaufträge



Die Einsatzbetriebe und -möglichkeiten

also! al gusto hat viele Gäste, die zum Teil regelmässig seit Jahren kommen und also! al gusto weiterempfehlen. Auch im Sommer 2019 war der absolute Hit der «Donnerstags-Grill» mit vielen verschiedenen Salaten sowie Grilladen für jeden Geschmack. Apéro-Caterings und Bankette bringen den Teilnehmenden eine willkommene Abwechslung zum Alltag, konnten jedoch im 2019 aufgrund der personellen Ressourcen nur beschränkt angenommen werden.

also! Velostation

Platzangebot, Konzeptumsetzung und Verlauf

Im 2019 standen in der Velostation total 6 Jahresplätze zur Verfügung. 4 davon waren für Teilnehmende mit dem Ziel der sozialen Integration, die weiteren 2 für Asylsuchende mit Aufenthaltsstatus N vorgesehen. Dazu kamen hin und wieder Personen aus anderen Angeboten (berufliche und soziale Integration), die aus gesundheitlichen Gründen vorübergehend in der Velostation eingesetzt wurden. Dadurch werden Einsatzunterbrüche vermieden, was von den zuweisenden Stellen sehr geschätzt wird.

Gearbeitet wird in zwei Schichten von jeweils 7 Stunden Dauer, die von zwei Personen besetzt sind. Bei der Einteilung der Schichten werden Besuche von Deutschkursen, die sich problemlos mit dem Einsatz vereinbaren lassen, berücksichtigt. Wie bereits im 2018 konnten die Teilnehmenden vom Mai bis September im Auftrag der Stadt Uster jeden Tag während zwei Stunden am Morgen am Veloparkplatz vor dem Bahnhof eine Zusatzaufgabe übernehmen, die «Veloordnung». Diese Tätigkeit brachte Abwechslung in den Alltag und wurde von den meisten sehr geschätzt.

Die Velostation wird von einer der also! al gusto Fachleitungen geführt. Bei Absenzen in der Velostation können so also! al gusto Teilnehmende einspringen.

Damit die Velostation und ihr Angebot in Uster (wieder) besser bekannt sind, wurde in Absprache mit der Stadt ein Flyer erstellt. Dieser liegt seit Juli 2019 an verschiedenen Orten auf. Die SBB saniert zudem die Bahnhofunterführung, in der sich die Velostation befindet. Der Zugang soll attraktiver gestaltet werden und somit ist es vorstellbar, dass die Velostation nach Bauende im Frühling 2020 noch mehr genutzt wird. Des Weiteren machen die SBB an 6 Standorten in der Schweiz einen Pilotversuch mit der Startup-Firma «smartmo». Dabei geht es um «digitalisierte Veloständer mit E-Bikelademöglichkeit sowie Aufbewahrungsfach für Helm usw. Im Oktober wurden in Uster die ersten Veloständer aufgestellt und die also! Velostation hat die praktische Bewirtschaftung übernommen.

Angebot	TN Total 2019	Einsatzmonate geleistet 2019	Einsatzmonate budgetiert 2019	TN Total 2018	Einsatzmonate geleistet 2018	Einsatzmonate budgetiert 2018
Berufliche Integration	2	10.75	0	7	20.5	0
Soziale Integration	10	47.5	48	11	34.5	48
also! asyl	3	12.0	24	3	25.0	24
Total	15	70.25	72	21	80.0	72



Die Spannweite der Personen, die über also! solo im Einsatz sind, ist sehr gross, sie reicht vom vorläufig aufgenommenen Ausländer / anerkannter Flüchtling über kaufmännisch ausgebildete Personen bis zur Juristin. Damit eine erfolgversprechende Integration in den regulären Arbeitsmarkt möglich ist, wird für jede Person individuell ein deren Bedürfnissen entsprechender Einsatzplatz gesucht, was sehr zeitaufwändig sein kann. Die Platzierung von Müttern mit familiären Verpflichtungen ist zudem wegen der durch die Kinderbetreuung eingeschränkten Arbeitszeiten erschwert, auch sind die Berufsfelder eingeschränkt. Eine Tätigkeit im Verkauf bei einem Detailhändler wie Migros oder Coop ist aufgrund der Ladenöffnungszeiten und der dadurch notwendigen Flexibilität so gut wie ausgeschlossen. Auch fallen zahlreiche Stellen im Gesundheitsbereich, der Hotellerie und Gastronomie zum vornherein weg.

Viele Personen die für einen Einsatz im Rahmen der beruflichen Integration angemeldet werden, erfüllen die Anforderungen von also! solo nicht. Der Start erfolgt dann in einem vereinseigenen Gruppenangebot. Wenn sie sich bewährt haben, werden sie im Rahmen von also! solo in einen externen Betrieb umplatziert, damit die vorhandene Kompetenzen weiter erhöht werden können und auch ein Leistungsnachweis aus einem regulären Betrieb erarbeitet werden kann. Etliche Teilnehmende benötigen aufgrund bestehender Mehrfachproblematiken weiterhin eine intensive, individuelle Begleitung sowohl durch den Einsatzbetrieb wie auch die Fachleitung

Auch im 2019 wurden Teilnehmende in gewinnorientierten Betrieben eingesetzt. Dabei handelt es sich in der Regel um Personen, die in einem Bereich arbeiten, in dem es keine Non-Profit-Betriebe gibt (z.B. Coiffeur, Autobranche) oder bei denen die Anforderungen eines profitorientierten Betriebes wesentlich höher resp. anders sind als in einer NPO (z.B. Logistik, Verkauf, Service). Wie im Konzept vorgesehen, prüft also! nach drei Einsatzmonaten eine Kostenbeteiligung durch den Arbeitgebenden. Erfüllt der / die Teilnehmende die Anforderungen der Tätigkeit, die er / sie ausübt und möchte der Betrieb die Person weiterhin beschäftigen, ist dies nur gegen eine Kostenbeteiligung möglich. Haben die eingesetzten Personen jedoch nach wie vor erhebliche Defizite und leistet der Einsatzbetrieb einen grossen Aufwand für die Schulung und Anleitung, wird der Einsatz mit Zustimmung der zuweisenden Stelle ohne Kostenbeteiligung verlängert.

Entscheidet sich ein Betrieb für die Anstellung eines / einer also! Teilnehmenden und ist diese/r wie bei also! üblich, beim RAV angemeldet, entfällt die für zahlreiche Berufsarten obligatorische Stellenmeldepflicht, was sehr geschätzt wird.

Einsätze an Einzeleinsatzplätzen in regulären Betrieben im Rahmen von also! solo und also! Gemeinwerk

**also! solo:
Einsätze mit dem Ziel der beruflichen Integration**

Angebot	TN Total 2019	Einsatzmonate geleistet 2019	Einsatzmonate budgetiert 2019	TN Total 2018	Einsatzmonate geleistet 2018	Einsatzmonate budgetiert 2018
Berufliche Integration	24	115.0	180	28	138.25	180
EG AVIG Programm	5	12.5	36	4	9.0	36
Total	29	127.5	216	32	147.25	216

Aufgrund der seit einiger Zeit geringeren Nachfrage nach Einsätzen im Rahmen von also! solo wird das Jahresplatzangebot im 2020 von 15 auf 9 Plätze reduziert.



Die Einsatzbetriebe und -möglichkeiten

also! Gemeinwerk: Einsätze mit dem Ziel der sozialen Integration

Es wurden im 2019 8 Jahresplätze für Einsätze in externen Betrieben angeboten. Doch diese waren während des ganzen Jahres nie ausgelastet. Es fehlten weitgehend Anmeldungen von Personen, die in dieser Form einen Einsatz leisten konnten, auch gab es nur wenige Umplatzierungen aus den vereinseigenen Betrieben. War eine Person, die bei also! HandWerk oder also! al gusto im Rahmen der sozialen Integration im Einsatz war, in der Lage, die gestellten Anforderungen zu erfüllen, erfolgte in der Regel ein Wechsel in die berufliche Integration ohne dass der Einsatzplatz gewechselt wurde.

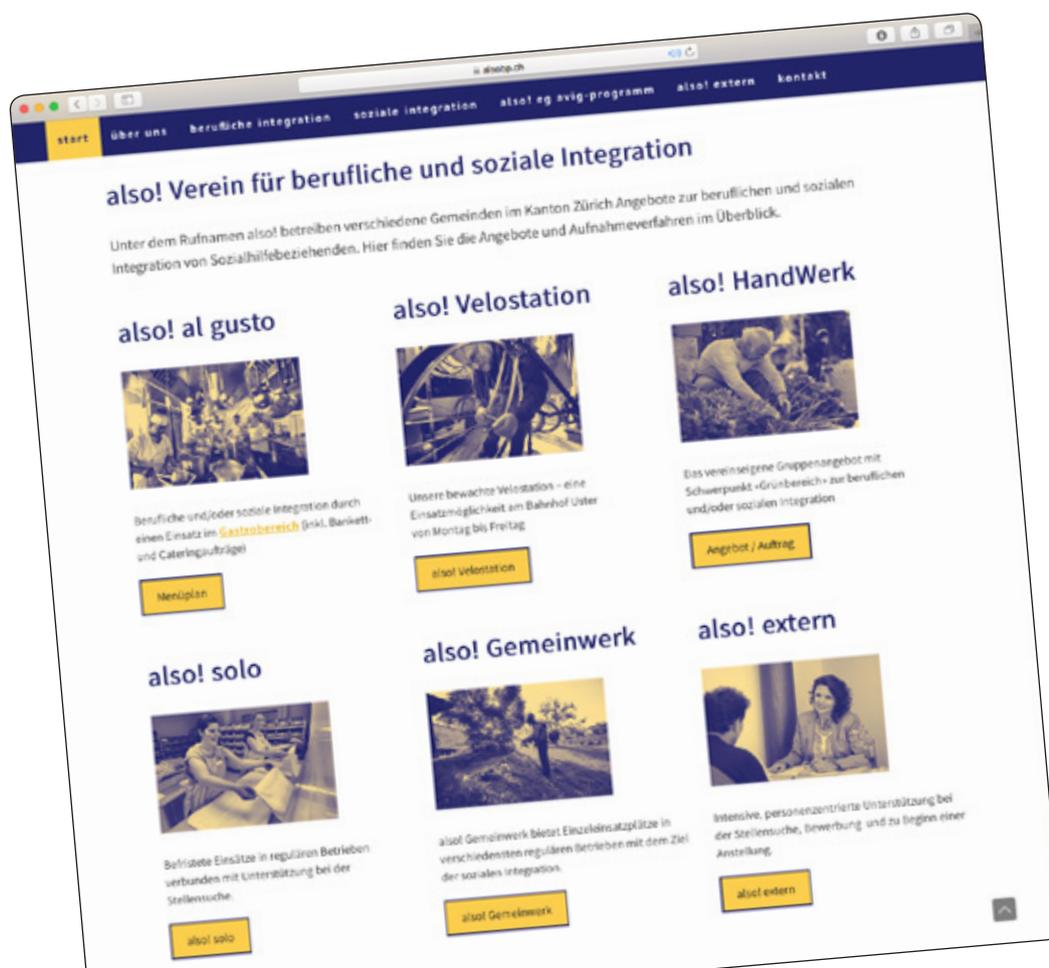
Ab Januar 2020 wird die Platzanzahl im Angebot Gemeinwerk deshalb reduziert, es werden noch 3 Plätze angeboten.

Angebot	TN Total 2019	Einsatzmonate geleistet 2019	Einsatzmonate budgetiert 2019	TN Total 2018	Einsatzmonate geleistet 2018	Einsatzmonate budgetiert 2018
also! Gemeinwerk	8	45.5	96	21	91.5	96

Einsatzbetriebe also! solo und also! Gemeinwerk

Den Fachleitungen gelingt es so gut wie immer dank ihrem grossen Engagement, den Bedürfnissen der Teilnehmenden entsprechende Betriebe zu akquirieren. Alle also! Fachleitungen, die Teilnehmende in externen Betrieben einsetzen, sei es über also! solo, also! extern oder also! Gemeinwerk, tauschen sich regelmässig aus und unterstützen sich bei der Suche. Dazu kommt, dass also! über ein umfassendes Beziehungsnetz in der Region verfügt und seit seiner Gründung im 1995 Teilnehmende vermittelt.

Die Listen im Anhang geben Auskunft über die Einsatzbetriebe, die ausgeführten Tätigkeiten sowie die Einsatzdauer.



Finanzen



Bilanz per	Berichtsjahr 2019	Vorjahr 2018
	CHF	CHF
AKTIVEN		
Flüssige Mittel	187'874.95	117'741.58
Forderungen aus Lieferung und Leistung		
– gegenüber Dritten	24'900.70	36'342.40
– gegenüber Nichtmitglieder-Gemeinden	20'874.20	7'044.50
– gegenüber öffentlicher Hand AWA	5'232.50	4'037.00
– gegenüber diversen Mitglieder-Gemeinden	37'334.00	48'558.30
– gegenüber Mitglieder-Gemeinde Uster	0.00	327'676.94
Übrige kurzfristige Forderungen		
– gegenüber Dritten	700.00	727.25
Aktive Rechnungsabgrenzungen	8'774.50	17'554.80
Umlaufvermögen	285'690.85	559'682.77
Finanzanlagen		
– übrige Finanzanlagen	13'171.55	13'569.80
Sachanlagen		
– diverse Sachanlagen	18'480.00	23'100.00
Anlagevermögen	31'651.55	36'669.80
TOTAL AKTIVEN	317'342.40	596'352.57
PASSIVEN	CHF	CHF
Verbindlichkeiten aus Lieferung und Leistung		
– gegenüber Dritten	34'234.00	12'628.95
– gegenüber Mitglieder-Gemeinde Uster	17'186.96	0.00
Übrige kurzfristige Verbindlichkeiten		
– gegenüber Dritten	17'876.35	13'170.20
– Passive Rechnungsabgrenzungen	18'857.45	52'486.75
Kurzfristiges Fremdkapital	88'154.76	78'285.90
Rückstellungen	0.00	66'000.00
Spendenfonds	71'334.23	100'186.12
Langfristiges Fremdkapital	71'334.23	166'186.12
Vereinskapital	351'880.55	365'874.37
Bilanzgewinn		
– Jahreserfolg	– 194'027.14	– 13'993.82
Eigenkapital	157'853.41	351'880.55
TOTAL PASSIVEN	317'342.40	596'352.57

**Bilanz
per 31.12.2019**

4

Finanzen

Erfolgsrechnung vom 1.1. bis 31.12.2019

Erfolgsrechnung	Berichtsjahr 2019	Budget 2019	Vorjahr 2018
	CHF	CHF	CHF
Beiträge Mitglieder-Gemeinden / AWA	912'577.95	1'138'800.00	1'082'506.50
Erträge Dienstleistungen	326'094.65	400'000.00	405'045.68
Beiträge Nichtmitglieder-Gemeinden	10'825.00	2'400.00	5'200.00
Beiträge Mitglieder-Gemeinden	5'000.00	5'000.00	5'000.00
Total Betriebsertrag	1'254'497.60	1'546'200.00	1'497'752.18
Fremd- und Materialaufwand	- 143'386.57	- 171'000.00	- 155'841.86
Bruttogewinn I	1'111'111.03	1'375'200.00	1'341'910.32
Lohnaufwand	- 884'199.50	- 877'597.00	- 865'565.20
Sozial- und übriger Personalaufwand	- 217'639.64	- 207'885.00	- 216'658.41
Bruttogewinn II	9'271.89	289'718.00	259'686.71
Raumaufwand	- 103'284.10	- 108'100.00	- 110'080.85
Unterhalt und Reparaturen	- 12'895.18	- 8'000.00	- 7'510.38
Fahrzeugaufwand	- 12'098.44	- 12'000.00	- 12'070.41
Sachversicherungen, Abgaben und Gebühren	- 6'979.65	- 6'500.00	- 6'863.65
Verwaltungs- und Informatikaufwand	- 86'529.25	- 105'000.00	- 118'552.69
Werbeaufwand	- 7'202.85	- 2'500.00	- 3'874.65
Ergebnis vor Zinsen / Abschr. (EBITDA)	- 219'717.58	47'618.00	734.08
Abschreibungen	- 4'620.00	- 5'000.00	- 43'840.00
Ergebnis vor Zinsen (EBIT)	- 224'337.58	42'618.00	- 43'105.92
Finanzaufwand	- 71.20	0.00	- 91.45
Finanzertrag	1.75	0.00	1.85
Betriebliches Ergebnis (EBT)	- 224'407.03	42'618.00	- 43'195.52
Verlust aus Verkauf Anlagevermögen	0.00	0.00	- 1'440.00
Rückstellung für Unterbelegung	0.00	- 40'000.00	0.00
A.o. / einmaliger / periodenfremder Aufwand	0.00	- 1'500.00	- 20'500.00
A.o. / einmaliger / periodenfremder Ertrag	1'528.00	0.00	51'141.70
Entnahme Spendenfonds	28'851.89	0.00	0.00
Unternehmensergebnis	- 194'027.14	1'118.00	- 13'993.82



Bericht der Revisionsstelle an
die Mitgliederversammlung der
also! Verein für berufliche und soziale Integration
8610 Uster

Uster, 12. Februar 2020

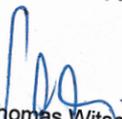
Als Revisionsstelle haben wir die Jahresrechnung (Bilanz, Erfolgsrechnung und Anhang) des also! Verein für berufliche und soziale Integration für das am 31. Dezember 2019 abgeschlossene Geschäftsjahr geprüft.

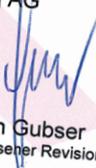
Für die Jahresrechnung ist der Vorstand verantwortlich, während unsere Aufgabe darin besteht, diese zu prüfen. Wir bestätigen, dass wir die gesetzlichen Anforderungen hinsichtlich der Zulassung und Unabhängigkeit erfüllen.

Unsere Revision erfolgte nach dem Schweizer Standard zur eingeschränkten Revision. Danach ist diese Revision so zu planen und durchzuführen, dass wesentliche Fehlaussagen in der Jahresrechnung erkannt werden. Eine eingeschränkte Revision umfasst hauptsächlich Befragungen und analytische Prüfungshandlungen sowie den Umständen angemessene Detailprüfungen der beim geprüften Unternehmen vorhandenen Unterlagen. Dagegen sind Prüfungen der betrieblichen Abläufe und des internen Kontrollsystems sowie Befragungen und weitere Prüfungshandlungen zur Aufdeckung deliktischer Handlungen oder anderer Gesetzesverstösse nicht Bestandteil dieser Revision.

Bei unserer Revision sind wir nicht auf Sachverhalte gestossen, aus denen wir schliessen müssten, dass die Jahresrechnung nicht Gesetz und Statuten entspricht.

Gubser Kalt Wirtschaftsprüfung AG


Thomas Witschi
zugelassener Revisionsexperte
Leitender Revisor


Adrian Gubser
zugelassener Revisionsexperte

Beilagen:

- Jahresrechnung



Vorstand und Fachpersonal 2019

Vorstand

Armin Manser, Leiter Soziales, Stadt Uster	Präsident
Maja Gonseth, Egg	Vizepräsidentin
Andreas Jakob, Greifensee	Beisitzer (seit November 2018)
Marlis Schlumpf, Mönchaltorf	Beisitzerin

also! Team

Laura Campigotto	Fachleitung also! solo
Nina Günther	Buchhaltung / Fachperson Zentrale Dienste
Jacqueline Havranek	freiwillige Mitarbeiterin Deutschtraining (ab Mai 2019)
Beatrice Krummenacher	Fachperson Zentrale Dienste
Peter Lüem	Fachleitung Team also! HandWerk
Marina Medicke	Fachleitung also! al gusto / Bewerbungsberatung
Roland Mettler	Fachperson Zentrale Dienste / Bewerbungsberatung
Mägi Müller	freiwillige Mitarbeiterin Deutschtraining (bis Mai 2019)
Thomas Preiswerk	Fachleitung Team also! HandWerk
Ruth Rubin	Fachleitung also! HandWerk / also! solo
Carmen Saner	Fachleitung also! al gusto / also! Velostation
Karin Santelli	Geschäftsleitung
Jan Simmen	Gastroleiter also! al gusto (ab Mai 2019)
Mirjam Tsering	Fachleitung also! extern / Bewerbungsberatung
Marlies Wickart	Fachleitung also! Gemeinwerk / Bewerbungsberatung / Fachleitung also! extern / Stellvertretung Geschäftsleitung

Anhang also! Einsatzbetriebe 2019

Berufliche Integration, also! solo und also! extern



Berufliche Integration, also! solo und also! extern

Einsatzbetrieb	Ort	M/F	von	bis	Tätigkeit
Alterszentrum Rosengarten	Uster	f	1.12.18	7.5.19	Mitarbeit Pflege
Benninger AG	Uster	m	3.12.18	18.2.19	Allrounder
Biacchi AG	Uster	m	4.9.19		Praktikum Maler
ERI Bancaire S.A.	Zürich	m	7.1.19	31.3.19	Praktikum IT/Bankensoftware
Frei Logistik & Recycling AG	Kloten	m	14.10.19		Mitarbeit Recyclingabteilung
Garage E. Schläpfer AG	Wetzikon	m	1.10.18	30.6.19	Mitarbeit Automobilassistent
GZO Spital Wetzikon	Wetzikon	m	7.11.18	30.6.19	Mitarbeit Unternehmensentwicklung
GZO Spital Wetzikon	Wetzikon	f	1.1.19	30.6.19	Mitarbeit Küche
GZO Spital Wetzikon	Wetzikon	m	17.6.19	31.12.19	Mitarbeit Wäscherei
GZO Spital Wetzikon	Wetzikon	m	1.11.19	30.4.19	Mitarbeit Pflege
Heilsarmee brocki.ch	Wetzikon	f	6.5.19		Mitarbeit Verkauf
Heime der Stadt Uster	Uster	f	1.6.18	31.5.19	Mitarbeit Reinigung
iwaz Sozialunternehmen	Wetzikon	m	1.9.19		Mitarbeit Administration
Kinderkrippe Muulwurf	Uster	f	27.5.19	31.12.19	Mitarbeit Krippe
Louis Parkett GmbH	Uster	m	14.10.19	17.10.19	Praktikum Bodenlegearbeiten
Mittelschul- und Berufsbildungsamt	Zürich	m	1.1.19	31.8.19	Mitarbeit betriebliche Bildung
OBI Bau- und Heimwerkermarkt	Volketswil	m	22.10.18	30.4.19	Mitarbeit Logistik
OBI Bau- und Heimwerkermarkt	Volketswil	m	1.11.19		Mitarbeit Abteilung Heimwerken
Pädagogisches Zentrum Pestalozzihaus	Elsau-Räterschen	f	1.11.18	31.1.19	Praktikum pädagogische Mitarbeiterin
Schneider Studer Primas Architekten GmbH	Zürich	m	22.10.18	30.4.19	Praktikum Architekturbüro
Schulhort Gschwader	Uster	f	6.5.19	31.5.19	Mitarbeit Hort
Stadthaus Dübendorf	Dübendorf	m	1.1.19	31.5.19	Mitarbeit Unterhaltsarbeiten
Stadtpital Waid	Zürich	m	1.9.18	3.3.19	Mitarbeit Zentrale Betriebsdienste
Stiftung Züriwerk	Bubikon	m	26.11.19	30.6.19	Mitarbeit Produktion und Dienstleistungen
Tertianum Im Vieri, SENIOcare AG	Schwerzenbach	f	6.5.19	30.9.19	Mitarbeit Pflege
Tertianum Residenz Zürich Enge	Zürich	f	3.6.19		Mitarbeit Service/Küche
Tertianum Residenz Zürich Enge	Zürich	m	22.7.19	31.8.19	Mitarbeit Hauswartung
Universität Zürich	Zürich	m	11.11.19		Mitarbeit Logistik
VitaFutura AG	Volketswil	f	15.5.18		Mitarbeit Service
VitaFutura AG	Volketswil	f	15.5.19	30.11.19	Mitarbeit Pflege



Soziale Integration, also! Gemeinwerk also! EG AVIG Programm, interne und externe Einsatzbetriebe

Soziale Integration, also! Gemeinwerk

Einsatzbetrieb	Ort	M/F	von	bis	Tätigkeit
Agroscope	Zürich	m	15.3.18	28.2.19	Mitarbeit Labor
Heilsarmee brocki.ch	Wetzikon	f	20.8.18		Mitarbeit Brockenhaus
Heilsarmee brocki.ch	Wetzikon	f	1.11.18	28.2.19	Mitarbeit Warensortierung / Verkauf
Heilsarmee brocki.ch	Wetzikon	f	1.4.19	31.7.19	Mitarbeit Brockenhaus
Stadtspital Waid	Zürich	m	4.3.19	31.10.19	Mitarbeit Chefarztsekretariat Medizinische Klinik
Stiftung St. Jakob	Zürich	m	11.2.19	31.12.19	Mitarbeit Bäckerei
Tertianum Residenz Zürich Enge	Zürich	f	1.12.17	31.1.19	Mitarbeit Service
UniversitätsSpital Zürich	Zürich	m	1.12.18	31.10.19	Mitarbeit Logistik und Services/Patienten- begleitdienst

also! EG AVIG Programm: interne und externe Einsatzbetriebe

Einsatzbetrieb	Ort	M/F	von	bis	Tätigkeit
also! al gusto	Uster	f	1.4.19	30.9.19	Mitarbeit Küche
also! al gusto	Uster	f	1.6.19	31.8.19	Mitarbeit Küche
also! al gusto	Uster	f	15.11.19		Mitarbeit Service
also! al gusto	Uster	m	1.12.19		Mitarbeit Küche
Kantonsspital Winterthur	Winterthur	m	21.1.19	20.4.19	Mitarbeit Fieldsupport
Kindes- und Erwachsenenschutz- behörde KESB, Bezirk Pfäffikon ZH	Illnau	f	12.8.19	22.10.19	Mitarbeit Administration und Rechtsdienst
Mittelschul- und Berufsbildungsamt	Zürich	f	3.12.18	2.6.19	Mitarbeit Administration
Tertianum Residenz Zürich Enge	Zürich	f	2.9.19	15.9.19	Mitarbeit Service
UniversitätsSpital Zürich	Zürich	m	2.12.19		Mitarbeit ICT Hotline

Impressum

Herausgeberin

also! Verein für berufliche
und soziale Integration
Florastrasse 42
Postfach
8610 Uster
Telefon 043 366 30 80
info@alsobp.ch
www.alsobp.ch

Redaktion

Karin Santelli

Fotos

Hansjörg Egger, Uster
Roland Stucky, Tablat

Gestaltung

uhu typo-graphic
Wetzikon

Druck

Druckerei Sieber
Hinwil

Auflage

30 Exemplare



also!

